

# Mesurer et manager la qualité de service



<b>Date de parution:</b>	février 2004
<b>Editeur:</b>	Insep Consulting
<b>Nombre de pages:</b>	160
<b>ISBN:</b>	291400642X
<b>Catégorie:</b>	Entreprise
<b>Auteur:</b>	Bernard Averous

[Mesurer et manager la qualité de service.pdf](#)

[Mesurer et manager la qualité de service.epub](#)